



NEUES TEAM-MITGLIED GESUCHT!

Du bist ein dynamischer Teampayer mit hoher sozialer Kompetenz? Du zeichnest dich durch dein unternehmerisches Denken sowie Handeln in der Steuerung und Erfüllung von Unternehmenszielen aus? Dann erwartet dich eine herausfordernde Aufgabe in einem international agierenden Unternehmen als

Head of Service Desk (m/w/d)

Du kennst uns noch nicht und bist bereit maincubes kennenzulernen?

maincubes mit Hauptsitz in Frankfurt am Main, ist ein deutsches Unternehmen und Teil der mittelständischen Zech-Gruppe. maincubes stellt seinen Kunden ein Netzwerk hochverfügbarer Rechenzentren in Europa zur Verfügung, das Colocation in Verbindung mit sicheren Eco-Systemen für die digitale Zukunft von Unternehmen verschiedener Branchen ermöglicht.

DU KANNST UNS UNTERSTÜTZEN!

- ◆ Du übernimmst den Aufbau, das Training und die Führung eines Teams aus Mitarbeiter*innen, welche als zentrale Ansprechpartner die operative Kommunikation und Koordination verschiedener Funktionsbereiche nach innen und außen in einem rollierenden Schichtsystem sicherstellen.
- ◆ Du organisierst die Einteilung deines Teams.
- ◆ Du hast Budgetverantwortung und übernimmst das Kostencontrolling in deinem Verantwortungsbereich.
- ◆ Du wendest bestehende Prozessabläufe in deinem Verantwortungsbereich an und entwickelst diese weiter.
- ◆ Du organisierst und stellst ein abgestimmtes Reporting (intern & extern) sicher.
- ◆ Du bist Teil des Krisenmanagementteams.
- ◆ Du überwachst die zum Teil kundenspezifischen und objektabhängigen Service-Level-Agreements.

MAINCUBES UNTERSTÜTZT DICH!

- ❖ Als wachstumsstarkes Unternehmen, das in der Weiterentwicklung Rücksicht auf deine Meinung und Erfahrung legt.
- ❖ Viel Raum für neue Ideen und Kreativität, die bei uns wertgeschätzt werden.
- ❖ Ein sympathisches, offenes sowie motiviertes Team mit flachen Hierarchien, das sich auf dich freut.
- ❖ Ein moderner Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt mit idealer Verkehrsanbindung.
- ❖ Das Gefühl, bei uns fair sowie respektvoll behandelt zu werden und somit bei uns herzlich willkommen zu sein.

BRINGE DEINE PERSÖNLICHKEIT EIN!

- ❖ Du bist bereit und hast Interesse dich in die tieferen technischen Grundlagen und Betriebsgrundsätze von technischen Anlagen und Systemen zur Stromversorgung, Klimatisierung und Sicherheitstechnik einzuarbeiten.
- ❖ Du hast bereits mehrjährige Managementenerfahrung mit rollierenden Schichtsystemen im technischen Bereich.
- ❖ Du bist bereit, dich im Ausnahmefall bei Notwendigkeit in den laufenden Schichtbetrieb zu integrieren, bringst eine Hands-on-Mentalität mit und bist zuverlässig sowie loyal.
- ❖ Du hast bereits erste Erfahrung mit Ticketsystemen, Qualitätsmanagementsystemen und branchenspezifischen Normierungs- sowie Auditierungsverfahren sammeln können.
- ❖ Du arbeitest lösungs- sowie serviceorientiert.
- ❖ Du hast eine zielorientierte, konsequente und empathische Art, dein Team zu führen.
- ❖ Du arbeitest gerne im Team und hast ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten.
- ❖ Du bist verhandlungssicher in Deutsch und Englisch.
- ❖ Du verfügst über sehr gute MS-Office Kenntnisse.
- ❖ Du bist bereit, dich einer detaillierten Sicherheitsüberprüfung nach SÜG 2 zu stellen.

DARAUF DARFST DU DICH FREUEN!

- ❖ Eine spannende Aufgabe in einem wachsenden Unternehmen mit hohem Entwicklungspotenzial.
- ❖ Die Möglichkeit, sich einzubringen, Neues zu schaffen und Einfluss nehmen zu können.
- ❖ Ein funktionierendes Team in einer angenehmen „Miteinander“-Atmosphäre.
- ❖ Eine auf dich zugeschnittene Einarbeitung mit strukturierten Onboarding-Maßnahmen.
- ❖ Attraktive Ausstattung wie Laptop und Smartphone.
- ❖ Mitarbeitervergünstigungen in diversen Marken- und Onlineshops.
- ❖ Vielseitige Schulungen für deine Weiterentwicklung.
- ❖ Sonderurlaub bei besonderen Lebenssituationen.
- ❖ Vermögenswirksame Leistungen.
- ❖ Jubilar-Zuwendungen.
- ❖ Viele Extras wie freie Getränke, frisches Obst oder coole Team-Events.



Das klingt gut?

Dann mach den ersten Schritt und bewerbe dich mit deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und ggf. Bescheinigungen über Fortbildungen) sowie Angaben zur Verfügbarkeit und deinen Gehaltsvorstellungen.

Bitte beachte, dass wir nur Online-Bewerbungen berücksichtigen – das ist nicht nur umweltfreundlicher, sondern ebenso schnell und einfach.

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen, die du bitte als PDF an [**jobs@maincubes.com**](mailto:jobs@maincubes.com) adressieren kannst.

maincubes one GmbH

Tilsiter Straße 1

60487 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 69 768 100

E-Mail: [**jobs@maincubes.com**](mailto:jobs@maincubes.com)